

PŘÍLOHA Č. 6 SMLOUVY

Vzor SLA reportu

Kvalitativní ukazatelé Služeb včetně měsíčních slev při jejich nedodržení

Smluvní pokuta za nedodržení dostupnosti dle čl.11.2											
Přehled poruchovosti (rok) Souhrn za všechny služby		Měsíc		č.j. Smlouvy			POSKYTOVATEL				
Lokality	KIVS ID služby	Definované SLA (%)	název služby dle PL	číslo TT dle odběrního místa	Začátek závady	Konec závady	Doba nespoulnosti (hod.)	Čistá délka poruchy (hod.)	Popis závady	Druh závady	Vyhlášení nespoulnosti závady
doplňt	doplňt						0,000	0,000			

REPORT		Období rok/měsíc		720					
		Název KU				Měsíc			
		Smluvní pokuta za nedodržení SLA				Období rok/měsíc			
KIVS ID	Definované SLA (%)	Skutečná hodnota SLA (%)	Nedostupnost služeb za období celkem (hod.)	Cena za poskytnutí služby (Kč) bez DPH	Nedodržení dostupnosti služeb (R)	Výše smluvní pokuty (%)	Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH	Poznámka	
doplňt	0,00%	100,000%	0,000		-100,0%	100%	0,00		
						Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:		0,00	

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy koncovému uživateli nesplní kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příložném Popisovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena níže, a to i opatřením za období rozhodné období, v němž nedošlo k definované hodnotě. Dostupnost pro jednotlivé Služby je měřena na příslušném rozhraní Služby a bude vyplněna podle následujícího vzorce:

$M = \frac{N - M}{N} \times 100$
kde:
M – je měřící období poskytování Služby (kalendářské) (min 30 dnů a 720 hodin)
N – je kalendář doba nedostupnosti Služby v uvedeném období M měřené v hodinách.

Hodnota dostupnosti		
Parametr - SLA	Definovaná minimální hodnota - (%)	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	nejméně 0,1% a maximálně 0,2%	10%
	0,2% a maximálně 0,3%	20%
	0,3% a maximálně 0,4%	40%
	0,4% a maximálně 0,5%	60%
	0,5% a maximálně 0,6%	80%
	0,6% a maximálně 0,7%	100%
	0,7% a maximálně 0,8%	120%
	0,8% a maximálně 0,9%	140%
z celkové ceny dané Služby při poskytnutí SLA nejmenší 0,1% je-li doba nedostupnosti dané Služby v rozhodném období kratší než 24 hodin,		

Jednotlivá smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každých 24 hodin, po které bylo dané Služby v rozhodném období nedostupné.
Při určení celkové doby nedostupnosti Služby nabudou brány v desku pro Poskytovatele naplněné hodnoty uvedené v čl. 5.1. Smlouvy

Smluvní pokuta za nesplnění povinností stanovené dle čl. 3.9; 3.10; 3.14; 5.1; 5.2; 5.3; 5.9; 6.4

KIVS ID	Čísloka	Čl. číslo
	0,00	0
	0,00	0
	0,00	0

Smluvní pokuta při nedodržení doby zavedení služby dle čl. 11.1						
KIVS ID	Požadovaný termín zřízení	Skutečný termín zřízení	Nedostupnost služeb počet dnů	Cena za poskytnutí služby (Kč) bez DPH	Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH	Poznámka
			0		0,00	
					0,00	
					0,00	
					0,00	
				Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:		0,00
Doba zavedení služby		Smluvní pokuta				
při porušení do 3 pracovních dnů včetně		5% z smluvní ceny dané Služby				
při porušení 4-10 pracovních dnů včetně		10% z smluvní ceny dané Služby				
při porušení 11-28 pracovních dnů včetně		20% z smluvní ceny dané Služby				
1% z fakturace ceny dané Služby, počínaje 29. pracovním dnem porušení, a to za každý pracovní den porušení		při porušení 29 a více pracovních dnů				

CELKEM SMLUVNÍ POKUTY ke smlouvě č.j. za měsíc			
Nedodržení SLA dle čl. 11.2	KIVS ID	Sleva v Kč bez DPH	Poznámka
	doplňt	0,00	
Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:		0,00	
Nesplnění povinností čl. 2.3.9; 2.10; 2.14; 5.1; 5.2; 5.3; 5.9; 6.4			
	KIVS ID	Sleva v Kč bez DPH	
		0,00	
		0,00	
		0,00	
Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:		0,00	
Porušení doby zavedení služby dle čl. 11.1		KIVS ID	Sleva v Kč bez DPH
			0,00
			0,00
			0,00
Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:			0,00
CELKEM sleva z fakturace v Kč bez DPH:			0,00